



## INSTRUÇÕES PARA ENVIO DE DRONES – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. Visando nossa política de comercialização a IMPÉRIO DRONE preserva a garantia de 3 meses para todos os produtos que venham apresentar defeito de fabricação a partir da data de entrega.
2. Os custos dos fretes para entrega e envio do equipamento são de total responsabilidade do cliente bem como as embalagens para transporte. A IMPÉRIO DRONE não se responsabiliza por danos causados no trajeto do equipamento.
3. Orçamentos só serão realizados com equipamentos devidamente na bancada e havendo necessidade será desmontado para testes de peças e componentes. Entraremos em contato com você em até 3 dias úteis para informa os detalhes do orçamento. Prazo médio para reparo é de 7 dias úteis.
4. Caso seja reprovado pelo cliente o mesmo se responsabiliza pela retirada do equipamento ou pagamento do frete para envio, mais o pagamento equivalente a R\$120,00 por unidade avaliada.
5. Os equipamentos só serão recebidos com essa ficha preenchida e localizada ao lado de fora da embalagem, facilitando o recebimento.
6. A retirada por terceiro só será autorizada pelo proprietário do equipamento formalizado via e-mail, constando os dados pessoas do responsável pela retirada.
7. Será cobrado uma taxa de armazenagem de R\$10,00 por dia a partir de 30 dias da aprovação ou reprovação do orçamento. Os equipamentos com mais de 90 dias são considerados abandonados e vendidos para cobrir os custos.
8. Na embalagem deve conter 1 drone, 1 controle, 1 câmera, 1 bateria e 1 carregador.
9. Os serviços são iniciados mediante a sinal de 50% do valor após aprovado o orçamento, é aceito como pagamento: cartão de crédito, débito, TEC/DOC ou dinheiro.

### 10. **Dados para envio do equipamento**

Destinatário: IMPÉRIO DRONE - Filmagens Aéreas e Assistência Técnica  
CNPJ: 31.549.897/0001-30

Endereço: Av. Varginha, 398 - C/5  
Bairro: Cidade Seródio  
Cidade: Guarulhos – UF: SP  
CEP: 07150-040

Telefone: (11) 2382-5932  
WhatsApp: (11) 95223-4323



## FICHA DE TÉCNICA

### Dados Pessoais

Nome / Razão Social: \_\_\_\_\_

CPF / CNPJ: \_\_\_\_\_ Inscrição Estadual: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefone.: ( ) \_\_\_\_\_ Celular.: ( ) \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

### Equipamento

Phantom 3 – 4k

Phantom 3 Std

Phantom 3 Adv

Phantom 3 Pro

Phantom 3 SE

Phantom 4

Phantom 4 Pro

Phantom 4 Adv

Mavic Pro

Mavic Pro Alpine

Mavic Pro Platinum

Mavic Air

Mavic Mini

Spark

Outros \_\_\_\_\_

# IMPÉRIO DRONE



## FICHA DE TÉCNICA

### Número de série

Drone: \_\_\_\_\_

Controle: \_\_\_\_\_

Bateria: \_\_\_\_\_

Carregador: \_\_\_\_\_

### Descrição detalhada do problema:

---

---

---

---

---

Li e aceito os termos citados no primeiro artigo deste documento para realização de assistência técnica.

Local e Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_